

障害者の方の対応全般

私たちの目標は、受講者一人ひとりのニーズを満たす学習環境を作ることです。
私たちのプログラムは、一部の学習障害・身体障害に対応することが可能です。
お申込前に、あなたのニーズを満たすことが可能かどうかを事務局にご確認ください。

DEIJ ステートメント

国際コーチング連盟（ICF）は、コーチングを繁栄する社会に不可欠なものにするという共通のビジョンに取り組む、活気あるグローバルコミュニティです。

ICF の使命は、コーチングの世界的な発展をリードすることです。

そのためには、盲点を振り返り、改善の機会を認識します。

私たちは、ICF コミュニティのメンバーとして「プロフェッショナリズム（専門性）、コラボレーション（協働）、ヒューマニティ（人間性）、エクイティ（公平性）」という価値観を大切にしています。

これらの価値観の基礎となるのは、多様性、包括性、帰属意識、正義に対する共通のコミットメントです。

私たちはコーチとクライアントの一人ひとりが持つユニークな才能、洞察力、経験を大切にします。

無差別ポリシー

私たちのプログラムには

人種、年齢、宗教、肌の色、信条、国籍、性別、性的指向、性同一性にかかわらず、すべての人が参加することができます。（但しプログラムは日本語で提供します）

私たちは、不適切な行為に関するすべてのクレームや報告を速やかに調査することを約束いたします。

苦情処理方針

私たちは、すべての人が公平に扱われるよう努め、苦情は迅速かつ公正な方法で解決するよう努めます。

苦情を申し立てるための手続きは、以下をご覧ください。

ステップ 1

受講者はまず、問題のある講師、アシスタント、事務局または受講者と直接、問題の解決を試みる必要があります。または受講者と直接問題を解決するようにしてください。

受講者が苦情の相手と直接話すことに抵抗がある場合、ステップ 2 に進むことができます。

ステップ 2

受講者が苦情を受けた人物に接触することが困難な場合、または問題を直接解決できな

い場合、受講者は苦情の書面を事務局または理事に提出する必要があります。

事務局または理事は、苦情を受け取ってから 1 週間以内に書面を確認し、受講者と話をするとともに、関係者全員と協力して問題を解決します。

ステップ 3

受講者が問題が解決されたと感じない場合は、(組織/個人) に不服申し立て書を送付し、確認してもらう必要があります。

この不服申し立て書には、元の苦情と、受講者が解決の試みに不満である理由を含める必要があります。

ステップ 4

不服申し立て書は検討され、受理から 1 週間以内に書面による回答が受講者に提供されます。すべての申し立てに関する決定は最終的なものです。

参加ポリシー

「グランドルール」に同意することを受講条件とします。

出席について

「グランドルール」に同意することを受講条件とします。

欠席した場合

次期以降の同プログラムに振替可能です。(原則 2 回まで)

事務局に連絡し、振替日時をご確認ください。

コースへの参加

「グランドルール」に同意することを受講条件とします。

行動規範

受講者は、すべてのプログラムにおいて、以下のような振る舞いを期待されます。

(これに限定されるものではありません。)

—すべてのプログラムに時間通りに参加すること。

—予定されたすべてのプログラムに参加すること。

(参加の準備をすること、ワークに参加すること、自分の学習に責任を持つこと、他の人の学習に貢献することが含まれます。)

—オンラインクラスでは、カメラを起動しておくこと。

—誠実さと正直さをもって、ディスカッションに参加すること。

—他の受講者や講師を尊重すること。これには、携帯電話の音を小さくする、メールを送らない、その他の迷惑行為をしないことも含まれます。

一部を修了した場合の方針

30 時間以上履修した場合、単位を受講証明書発行にて証明することが可能です。

遅刻、早退、宿題セッション未受講の日については証明対象外とします。

現在受講している、または過去に受講していたプログラムの単位を取得したい場合は、HP よりお申込ください。(有料)

<https://coachingplatform.main.jp/event/icf-certificate/>

支払い/料金ポリシー

お申込は先着順にて受け付け、受講料全額をお支払いいただくことが条件となります。

お支払いはクレジットカード決済または銀行振込にて円建てのみで受け付けています。

払い戻しについて

ホームページご参照

<https://coachingplatform.main.jp/cancel01/>

登録内容の変更

受講内容の変更は、事務局宛にメールにて受け付けます。遅くともプログラム開催日の7日前までにご連絡ください。

単位互換に関する方針

現時点では、他団体・他プログラムの受講単位を部分的に認めることはできません。

病気に関するポリシー

「出席について」「欠席した場合」ご参照。

倫理性、誠実性、透明性に関するステートメント

私たちは、ICF 認定プロバイダーとして ICF の倫理規定を遵守し、重視しています。

<https://coachingfederation.org/ethics/code-of-ethics>